

# Spécialiste de réinstallation au Canada



**Toujours offrir un service  
exceptionnel aux clients.**

Voilà notre mission. Et qui disait que rédiger  
un énoncé de mission serait compliqué?

[dadarelo.ca](http://dadarelo.ca)

# Toujours offrir un service exceptionnel aux clients.

## Qu'est-ce que Dada Destinations Services Inc.?

Dada Destinations Services Inc. est une entreprise canadienne d'aide à la réinstallation. Nous offrons un éventail complet de programmes, notamment des **visites prospectives**, un **programme de logement temporaire**, des programmes d'**aide à la recherche de logement et à l'établissement** à la fois pour les personnes mutées à l'intérieur du Canada et en provenance de l'étranger, ainsi qu'un **programme d'accompagnement pendant la transition** conçu pour les conjoints des personnes mutées de l'étranger. Nous avons aussi créé sur Internet, à l'adresse [www.goingto.ca](http://www.goingto.ca), un outil d'orientation exclusif et complet destiné aux personnes venant de l'étranger.

- **Visites prospectives d'orientation**
- **Aide à la recherche de logement**
- **Aide à l'établissement**
- **Outil d'orientation Web – [goingto.ca](http://goingto.ca)**

Nos principaux services sont conçus pour répondre aux besoins des personnes mutées et ne se limitent pas à la recherche d'une nouvelle résidence. Nous savons combien il est difficile de se réinstaller dans une ville qui nous est étrangère. Les nouvelles responsabilités professionnelles, les obligations familiales et le déménagement peuvent être des sources de frustration et de stress pour la personne mutée et sa famille. Nous nous engageons à aider nos clients à trouver un lieu de vie agréable et à leur offrir le

soutien et l'aide dont ils ont besoin pour s'établir rapidement et confortablement dans leur nouvelle collectivité.

Dada Destination Services Inc. est la plus grande compagnie indépendante d'aide à la réinstallation au Canada. Nos services sont disponibles de Halifax (Nouvelle-Écosse) à Vancouver (Colombie-Britannique), c'est-à-dire partout où vous pouvez en avoir besoin. Dada Destination Services Inc. n'est affiliée à aucun courtier immobilier, propriétaire de logements ou organisme de location. Nous n'acceptons pas de commissions d'agents ou de courtiers de services interagences en échange de recommandations ou de promotion. Pour nous assurer de leur entière collaboration, nous acceptons tout de même les chocolats et les fleurs!

## Pourquoi avons-nous nommé la compagnie Dada? D'où vient ce nom?

It Quand on parle à quelqu'un de la mission de la compagnie Dada, la personne nous demande inmanquablement l'origine de ce nom, habituellement avec un petit sourire en coin. Le dadaïsme est un courant artistique né au début du XX<sup>e</sup> siècle, dont les membres étaient considérés comme uniques en leur genre et avant-gardistes par la communauté artistique établie. La naissance et la croissance des services d'aide à la réinstallation lui ressemblent beaucoup. Dans le secteur de la réinstallation, le fondateur de la compagnie Dada présente de nombreux traits communs avec les artistes qui ont fondé le dadaïsme.

*...« L'aide temporaire à la recherche d'un logement et à l'établissement fournie par Dada a contribué à réduire le stress lié à ma réinstallation à Ottawa et a transformé celle-ci en une expérience très agréable. »*

*S.A., Nortel Networks*

Il est intéressant de noter que le terme « dada » a de nombreuses significations selon la culture et la langue : en roumain, il signifie « oui, vous avez bien raison »; en français, il désigne « un cheval » dans le langage des enfants; en hindou, il s'agit de l'aîné du village qui donne la permission de faire des affaires dans sa localité. Mais au Canada, « Dada » signifie le « spécialiste canadien de l'aide à la réinstallation ». Voilà, vous savez tout!

### **Nos programmes d'aide à la réinstallation tiennent leurs promesses!**

Dans chaque ville, Dada emploie des conseillers en réinstallation contractuels ou à temps plein qui ont reçu une formation complète pour offrir nos programmes. Nous ne sommes affiliés à aucune autre entreprise d'aide à la réinstallation. Quelle que soit la ville où nos services sont disponibles, ils sont complets et leur prix est uniforme, ce qui est un gage supplémentaire de qualité pour nos clients. Notre centre d'assistance bilingue, doté d'un numéro 1 800, se charge d'ouvrir et de suivre chaque dossier, et facilite ainsi la tâche de nos clients corporatifs.

## **Nos services**

### **Visites prospectives**

Avant le déménagement, notre programme de visites prospectives aide à familiariser la personne handicapée et sa famille avec le nouveau milieu, ou sert d'outil de recrutement. Le rôle de Dada consiste à offrir un aperçu de la ville de destination et à fournir des renseignements précis sur le coût du logement, les quartiers, les établissements d'enseignement et de soins de santé, de même que tous les éléments requis pour faire un choix éclairé.

### **Logement temporaire**

Notre programme de logement temporaire permet de rechercher à distance un logement locatif pour un séjour minimal d'un mois. La plupart des appartements meublés disponibles sont des copropriétés privées situées au centre-ville. La base de données DADA offre une alternative économique aux hôtels-résidences traditionnels et permet à la personne handicapée de choisir parmi un éventail plus vaste d'appartements meublés de divers styles. En fonction des besoins et du budget de la personne handicapée, Dada recherche et réserve un appartement meublé pour la période requise. Dada est le seul fournisseur de logements de long séjour meublés aux employés des ministères et organismes fédéraux.

*...« Je tenais à prendre le temps de vous remercier pour l'excellent service que votre compagnie m'a fourni lors de ma récente réinstallation à Toronto. Quel plaisir de travailler avec Donna qui, dès le départ, a parfaitement compris ce dont j'avais besoin. Je crois avoir trouvé une résidence très agréable à l'endroit qui convenait exactement. »*

*P.D., GlaxoSmithKline Inc.*

### Aide à la recherche de logement

Nous offrons un service personnalisé, adapté aux besoins particuliers de la personne mutée. Que notre client désire louer ou acheter une maison, un duplex, un appartement ou une maison en rangée, qu'il préfère vivre en ville ou en banlieue, nous l'aidons à accélérer sa **recherche d'un logement** et à rendre son expérience moins stressante. Informé des besoins et du budget du client, de même que de la situation du marché immobilier, le conseiller en réinstallation prend rendez-vous en vue de visites, vient chercher la personne mutée à son hôtel ou à son bureau et l'accompagne. Une fois que le client a fait son choix, Dada l'aide à remplir tous les documents requis pour la location.

Comme Dada ne facture pas de frais d'inscription ou de placement aux propriétaires et ne perçoit pas de commission d'aiguillage auprès des courtiers immobiliers, la personne mutée peut être sûre que nos recherches incluent tous les logements disponibles.

### Aide à l'établissement

Dada sait que les personnes mutées de l'étranger nécessitent un accompagnement plus individualisé. Nous avons donc mis au point deux programmes d'aide à l'établissement. Le premier s'adresse spécifiquement aux personnes mutées à l'intérieur du Canada, alors que le second est conçu pour les personnes venant de l'étranger. Tous les clients du programme d'aide à l'établissement et leur famille reçoivent une aide concrète et un counseling personnalisé. L'étendue et le mode d'exécution du programme sont adaptés aux besoins des clients et de leur famille et mettent l'accent sur les défis concrets associés à la réinstallation. Nos conseillers en réinstallation sont en mesure de répondre aux questions de la personne mutée et de sa famille sur tous les sujets pertinents : systèmes scolaires public et privé, transport en commun, exigences relatives au permis de conduire, couverture fournie par le système de soins de santé provincial, programmes et installations de loisirs, centres commerciaux et autres services existant dans la région. Pour les personnes mutées de l'étranger, l'aide à l'établissement comprend aussi des conseils pour l'obtention d'une carte d'assurance sociale, l'ouverture d'un compte en banque, l'accession au crédit, ainsi que des renseignements sur l'environnement social et culturel canadien.

### Goingto.ca

Le site Web d'orientation de Dada, **goingto.ca**, est un outil en ligne exclusif qui offre des renseignements à la fois pertinents et amusants aux personnes mutées avant leur arrivée au Canada. Il leur permet d'accéder à toute l'information intéressante et à tous les documents requis, et leur donne un aperçu de ce qu'offre le Canada. Il contient même une section spécialement conçue pour aider les enfants à surmonter leurs inquiétudes éventuelles. Le site, protégé par un mot de passe, est accessible à tous les membres de la famille qui accompagnent la personne mutée.

...« Anna m'a apporté une aide précieuse en répondant à mes questions et à mes besoins. Avec son aide, j'ai pu trouver un lieu de résidence très agréable à Halifax. Elle est dévouée et s'efforce vraiment de fournir les meilleurs services possibles. »

D.V., Forces canadiennes

### Accompagnement pendant la transition

Le programme d'accompagnement pendant la transition offert par Dada s'inspire des principes reconnus de la formation en dynamique de la vie, selon lesquels les personnes possèdent en elles-mêmes les ressources nécessaires pour faire face aux situations, mais ont parfois besoin d'aide pour tirer parti de ces ressources. Le programme d'accompagnement de Dada contribue à atténuer l'isolement vécu par le conjoint en lui apportant la motivation et le soutien nécessaires pour bâtir, étape par étape, une vie pleinement satisfaisante et enrichissante au sein sa collectivité. Les séances du programme d'accompagnement pendant la transition apportent un soutien affectif individualisé et aident à garantir que le conjoint réussira à s'intégrer à sa nouvelle collectivité et à y vivre heureux.

### Voici comment nous procédons!

Notre centre d'assistance, accessible par un numéro sans frais 1-800, reçoit la demande de services et ouvre un dossier qui est ensuite envoyé par courriel au conseiller en réinstallation.

#### Communication individualisée

Notre conseiller en réinstallation communique par téléphone et par courriel avec la personne mutée pour examiner ses besoins au lieu de destination, pour lui fournir des conseils et des renseignements, ainsi que pour fixer la date et l'heure d'une rencontre.

#### Recherche

Notre conseiller en réinstallation se fonde sur l'analyse des besoins au lieu de destination et sur la consultation téléphonique pour sélectionner des logements appropriés et organiser des visites en fonction de la date d'arrivée et de l'horaire de la personne mutée. Il se renseigne aussi sur les besoins éventuels d'aide à l'établissement et fixe les rendez-vous nécessaires pendant la période de recherche d'un logement.

#### Visites accompagnées

Lorsque la personne mutée vient chercher un logement, le conseiller en réinstallation l'accompagne pendant toutes les visites de logements locatifs prévues et l'aide à remplir le contrat de location et les autres documents.

...« Karen nous a fourni d'excellents services! Elle a pris le temps de nous aider lors de notre récente réinstallation à Edmonton. L'aide qu'elle nous a offerte a dépassé ce nous demandions. »

C.H., ministère de la Défense nationale

### Aide à l'établissement

Une fois que la personne mutée a emménagé dans sa nouvelle résidence, le conseiller en réinstallation l'aide à remplir tous les documents requis (numéro d'assurance sociale, assurance-maladie, etc.) et l'accompagne aux bureaux concernés. Il accompagne aussi la personne mutée lorsque celle-ci va inscrire ses enfants à l'école et à d'autres activités (récréatives ou culturelles par exemple).

### Trousse d'orientation contenant des renseignements précieux

Tous les clients de Dada reçoivent une trousse d'orientation gratuite qu'ils peuvent utiliser comme outil de référence. La trousse contient des renseignements pertinents sur de nombreux sujets : transport en commun, immatriculation et assurance des véhicules, écoles publiques et privées, système de soins de santé, centres commerciaux, installations récréatives et activités de loisirs disponibles dans la région. La trousse comprend aussi une carte du réseau de transport en commun (si elle existe) et des brochures concernant les activités récréatives et culturelles.

### Pourquoi choisir Dada?

Les services de Dada offrent des avantages évidents à la personne mutée : ils lui font économiser du temps, atténuent le stress, offrent un plus grand choix de résidences adaptées aux besoins et rendent la vie plus facile à toute la famille. Bon nombre de nos clients nous ont fait savoir combien ils avaient apprécié que leur employeur ait choisi de faire appel à nos services.

**99%** de nos clients affirment qu'ils recommanderaient nos services à un collègue ou à un ami

Les avantages que l'employeur retire des services fournis par Dada sont tout aussi importants, puisque la rapidité avec laquelle une personne mutée s'établit et se trouve heureuse dans sa nouvelle résidence et sa nouvelle collectivité ne fait que renforcer sa productivité dans son nouveau milieu de travail.

Nous sommes fiers de nos réalisations en matière de service à la clientèle, mais nous cherchons toujours à améliorer nos services aux personnes mutées et aux clients. C'est le

but de notre sondage sur la satisfaction des clients. Chaque personne mutée reçoit un questionnaire et nous l'encourageons à donner son avis sur nos services. Les réponses au sondage nous permettent de reconnaître à quel point nos conseillers contribuent à notre réussite! Les sondages sont envoyés au service de la réinstallation ou des ressources humaines, afin qu'eux aussi puissent mesurer notre succès.

*...« Lynn nous a fourni des services exceptionnels : elle nous a aidés à trouver un appartement magnifique et à nous établir à Montréal. »*

*K.H., Université McGill*

L'importance que nous accordons au service à la clientèle et les programmes très complets que nous offrons font de Dada Destination Services Inc. le fournisseur de services de réinstallation le plus souvent choisi et la compagnie la plus recommandée au Canada dans ce secteur.

Téléphonez-nous dès aujourd'hui afin de déterminer comment nous pourrions contribuer à faciliter la réinstallation de votre employé ET vous aider à garantir que le programme de réinstallation de votre entreprise bénéficie du soutien de la meilleure société du Canada dans ce domaine.



**Sandra Cairns**

1-877-696-3232

scairns@dadarelo.ca